

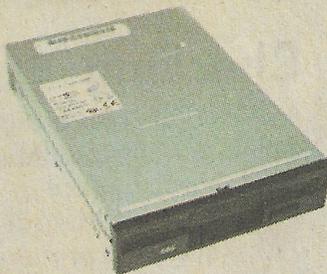
tira-dúvidas

tecnoguia@diarionordeste.com.br

MARCOS MONTEIRO

Acesso a disquetes

Gostaria de saber qual recurso devo usar a fim de recuperar arquivos em disquetes. Aconteceu que mandei verificar o meu computador, pois deveria estar com vírus, porque não conseguia nem iniciar (com aquela tela preta), ou seja, estava mesmo travado. O técnico disse ter formatado, mas acho que ele só reinstalou os programas, porque os



meus arquivos continuaram. Depois disso, precisei ver arquivos em disquetes, e nenhum deles abriu. Em todos dá a mensagem que o disquete precisa ser formatado. Existe outro problema, na configuração de cores. Está marcado 36 bits de cores, e quando preciso ver um CD de vídeo-aula, tem de se configurar em 256 cores. Mas não consigo porque não aparece esta opção. Meu sistema operacional é o Windows XP. (Malena Lima)

O disquete é um dispositivo de armazenamento magnético onde em seu funcionamento a leitura é feita encostando-o na cabeça de leitura se seu floppy drive (nome designado ao drive leitor de dis-

quete). Tanto o seu drive de disquete pode estar sujo quanto o seu disquete. Isso acontece muito facilmente, resultado de mofo. Caso o seu drive de disquete esteja sujo, ele pode ser limpo através de um kit de limpeza que pode ser adquirido em lojas do ramo. Este kit é composto por um disquete de pano com álcool isopropílico. Ele é inserido no drive e, quando o drive tenta fazer a leitura, neste momento o pano com o álcool passa pela cabeça, limpando-a. Caso o seu problema seja no disquete mesmo, então não há forma de ajudá-la.

Tire dúvidas através do e-mail tecnoguia@diarionordeste.com.br.

+ tecnoguia

EDITORA VERDES MARES LTDA. - PRAÇA DA IMPRENSA - DIONÍSIO TORRES - CEP - 60135-690 - FORTALEZA - CEARÁ - TELEFONE: (085) 3266-9796 - FAX: (085) 3266-9797
DIAGRAMAÇÃO: ADRIANA RODRIGUES