

TECNOGUIA

Tira-dúvidas

tecnoguia@diariodonordeste.com.br

MARCOS MONTEIRO

Pen-drive não é reconhecido

Tenho um pen drive de 2GB que funcionava no meu computador caseiro e no do trabalho. Comprei um outro da mesma marca, de 4GB, mas, depois que comecei a usá-lo no meu computador caseiro, o velho deixou de ser reconhecido, embora continue sendo reconhecido no computador do trabalho. O que faço? (Caubi Castelo Branco)

Caubi, pode ter acontecido apenas que este pen-drive esteja querendo assumir uma letra de unidade de disco que esteja conflitando com outro disco. Acesse o gerenciador de disco e tente encontrar o seu pen-drive lá. Se estiver lá, então clique com o botão direito do mouse sobre ele e na opção "Alterar letra de unidade". Para acessar o gerenciador de discos, basta clicar com o botão direito do mouse no ícone "Meu computador", presente na barra do menu Iniciar, e escolher a opção "Gerenciar". Haverá no canto esquerdo da janela a opção "Gerenciador de discos".

Vírus no celular

Gostaria de saber se o mesmo procedimento usado para apagar vírus de pen-drive como você publicou há algumas edições pode ser usado também para apagar vírus no celular Sony Ericsson w580i. Ele possui um cartão no formato "M2" de 2GB. (Ticiano Cordeiro)

Sim. Para o computador, os cartões de memória e pen-drives representam uma unidade de armazenamento, muito simples de "infectar" e muito simples de limpar também. Basta seguir a dica dada na edição de 13 de abril.