

# TECNOGUIA

## Tira-dúvidas

tecnoguia@diarionordeste.com.br

MARCOS MONTEIRO

### Arquivo suspeito

**Quando inicio meu micro, aparece a seguinte mensagem: "O Windows não consegue encontrar 'ctfnom.exe'. Certifique-se de que o nome foi digitado corretamente e tente de novo". O que devo fazer para solucionar esse problema? (Adriano)**

O arquivo Ctfmon.exe ativa o processador de entrada de texto (TIP) da entrada de texto alternativa e a barra de idiomas do Microsoft Office. Ele monitora as janelas ativas e oferece suporte de inserção de texto para reconhecimento de voz, reconhecimento de escrita, teclado, conversão e outras tecnologias alternativas de entrada de usuário. Se de fato o arquivo reclamado é o ctfnom.exe, então recomendo remover o Office e instalá-lo novamente, para testar. Mas se você está confundido com outro arquivo de nome muito parecido então é um trojan (vírus do tipo cavalo-de-tróia) que está tentando agir sem ser notado.

### Modo de execução

**Todos os programas do computador de meu cliente não executam. Ao invés disso, abrem uma tela de "Abrir com". Como resolvo este problema?**

Alguns vírus mudam o modo de execução de todos os programas. Com isso, todos os arquivos executáveis (aqueles com extensão .exe) quando são clicados aparece então aquela janela de "Abrir com". Isso ocorre porque foi modificado o comando de execução dos arquivos de extensão .exe. Para resolver isso, muitos usuários então partem para a boa e velha solução de formatar a máquina. Mas, ao invés disso, é muito fácil corrigir este problema. Basta acessar o registro e reeditar a linha de comando.

No entanto, o primeiro problema que muitos enfrentam é não conseguir acessar o próprio Regedit, para editar o registro. Isso porque se trata do programa Regedit.exe. Mas é possível acessar o Regedit pelo MS-DOS. Não tente acessar pelo comando CMD, pois este também é um .exe. A solução é acessar o MS-DOS em sua "essência", isso pelo comando Command, que não é um .exe e sim um .com. Uma vez com o prompt de comando do MS-DOS aberto, então digite "regedit", vá em HKEY\_CLASSES\_ROOT + exe file + Shell + Open + Command, clique duas vezes em Padrão e substitua os dados do valor por "%1" %\*. E pronto, problema resolvido.